

# 2017 CCSBE Conference



## The development of SMEs and entrepreneurship in the new context of globalization

May 11 - 13, 2017, Université Laval, Québec City

## CALL FOR PAPERS, WORKSHOPS AND PANEL SESSIONS

The Faculty of Business Administration of Université Laval (FSA ULaval) is pleased to invite you to the annual conference of the Canadian Council for SMEs and Entrepreneurship (CCSBE), from May 11 to 13, 2017 in Québec City.

Stephan-A.-Jarislowsky Chair in International Business, as well as FSA ULaval Business Square, the Chair in Entrepreneurship and Innovation and the Chair of Leadership in Education - Women and Organizations, are responsible for the organisation of this event.



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Chaire Stephen-A.-Jarislowsky  
en gestion des affaires  
internationales



UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Chaire en entrepreneuriat  
et innovation



CARRÉ  
DES AFFAIRES  
FSA ULAVAL  
BANQUE  
NATIONALE

UNIVERSITÉ  
**LAVAL**

Chaire de leadership en enseignement -  
Femmes et organisations

In collaboration with the  
CEDIMES Institute



# **BACKGROUND AND THEMES**

The main theme of the conference is:

## **The development of SMEs and entrepreneurship in the new context of globalization**

Since the global financial crisis of 2008, globalization has taken a tumultuous turn. The slowdown in economic growth, considered by many as a "new normal", important changes in global economic structure, development of the new generation of free trade agreements, growing social protests, adoption of major programs for sustainable development, digital revolution, etc. are all the factors that disrupt business environment, thereby creating huge opportunities as well as major challenges for companies. Being the engine of innovation and job creation, SMEs and entrepreneurs, more than ever before, are challenged to internationalize in order to better exploit new markets and develop new competencies. It is clear that the challenges of globalization are not just limited to how to conquer foreign markets. Thus, for SMEs that decide to venture only within domestic markets, being able to effectively and ethically exploit resources from international markets, and to take a stand in the light of new domestic and external factors becomes new strategic imperatives.

Researchers, entrepreneurs, teachers, administrators, students, policy makers and all other persons interested in promoting SMEs and entrepreneurship are invited to take part in this great gathering. We accept proposals for academic papers, professional workshop sessions and panel discussions in all fields related to SMEs and entrepreneurship, especially on the following topics:

- International entrepreneurship
- Challenges of internationalisation for SMEs
- Government policies towards the internationalization of SMEs
- SMEs and innovation
- SMEs and sustainable development
- SMEs and digital revolution
- Management of SMEs growth
- Women entrepreneurs
- Immigrants entrepreneurship
- Technological entrepreneurship
- Aboriginal entrepreneurship
- Social entrepreneurship
- Comparative entrepreneurship
- Development of entrepreneurship culture
- Entrepreneurship education

## IMPORTANT DATES AND SUBMISSION GUIDELINES

### February 20, 2017

Deadline for submission of proposals for academic papers, professional workshop sessions, and panel discussions, in French or English, to the following address: [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca).

Each submission should be in two pages, Times New Roman 12pt in Microsoft Word format: the first page will include a title, names, status and contact details of author(s); the second page will present contents and 5 keywords, according to the following categories:

SUBMISSION TYPE	FORMAT	REQUIREMENTS
Academic Papers	Abstract	Abstracts should clearly state the purpose, method and expected findings of study and be not more than 500 words in length.
Professional workshop sessions	Summary	Summaries should describe the format and content of the workshop and be not more than 500 words in length.
Panels	Summary	Summaries (not more than 500 words) should describe the theme and its interests; identify the panel speakers and their sub-topic areas.

All submissions will be peer-reviewed, based on its relevance and quality. The Scientific Committee's decision will be communicated to authors, two weeks after receipt of the proposal.

### March 10, 2017

Deadline for early bird registration and payment.

The registration fees include the CCSBE membership fees and Conference Gala fees.

**Details about registration fees on the next page.**

### April 10, 2017

Deadline for submission of full paper or final version of abstract in English or French, to the following address: [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca).

The text should be submitted in Microsoft Word format and should not be more than 20 pages including the cover page, diagrams, tables and references. The format will be single-spaced, Times New Roman 12pts (attribute normal for text, bold for titles and subtitles), margin top, bottom, right and left 2.5 cm (1 inch), headings numbered as 1, 1.1,1.1, etc. All references should be at the end of the document. In the text, the authors' names should be referenced in brackets followed by the year of publication, for example: (Tremblay, 2009).

## REGISTRATION AND PAYMENT

[Please visit the Website >](#)

REGISTRATION FEES*	
Early bird (by March 10, 2017)	Regular (after March 10, 2017)
Student: 285 \$ CAD + taxes Others: 475 \$ CAD + taxes	Student: 370 \$ CAD + taxes Others: 575 \$ CAD + taxes

\*The registration fees include the CCSBE membership fees and conference gala fees.

### Cancellation Policy

Cancellation requests must be sent in writing to: [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca), before April 1<sup>st</sup>, 2017.

Please note that 30% of the registration fees will be retained as administration fees. If the cancellation request is received after March 31, 2017 or if the participant does not attend, the full registration fees will be retained.

---

## ORGANISING COMMITTEE

### Chair

- Dr. Zhan Su, Director of Stephan-A. -Jarislowsky Chair in International Business, FSA ULaval

### Co-chair

- Dr. Sophie Veilleux, Director of FSA ULaval Business Square, FSA ULaval
- Dr. Maripier Tremblay, Director of the Chair in Entrepreneurship and Innovation, FSA ULaval
- Dr. Sophie Brière, Director of the Chair of Leadership in Education - Women and Organizations, FSA ULaval

### Members

- M. Alexis Abodohoui, FSA ULaval, Canada
- M. Sègbédji Parfait Aihounhin, FSA ULaval, Canada
- M. Olivier Duval-Montminy, FSA ULaval, Canada
- M. Charles Fahindé, FSA ULaval, Canada
- Mlle. Hondo Séphora Claire Kerekou, FSA ULaval, Canada
- M. Radjabu Mayuto, FSA ULaval, Canada
- M. Claude Thomas, FSA ULaval, Canada

# **SCIENTIFIC COMMITTEE**

## **Chair**

- Dr. Zhan Su, Stephen-A.-Jarislowsky Chair in International Business, FSA ULaval, Canada

## **Co-chair**

- Dr. Yvon Gasse, FSA ULaval, Canada

## **Membres**

- Dr. Ado Abdulkadre, University of Ottawa, Canada
- Dr. Abdullah Al Mamun, Faculty of Entrepreneurship and Business, Universiti Malaysia Kelantan, Malaysia
- Dr. Samim Al-Azad, School of Business, North South University, Bangladesh
- Dr. Claude Albagli, CEDIMES Institut, France
- Dr. Luc Audebrand, FSA ULaval, Canada
- Dr. Jacques Baronet, Université de Sherbrooke, Canada
- Dr. Omar Benia, Faculté des Sciences Economiques et Sciences de Gestion, Université BADJI Mokhtar, Algeria
- Dr. Gustavo Birollo, FSA ULaval, Canada
- Dr. Sophie Brière, Chair of Leadership in Education - Women and Organizations, FSA ULaval, Canada
- Dr. François Brouard, Carleton University, Canada
- Dr. Michael Carney, Concordia University Research Chair in Strategy and Entrepreneurship, John Molson School of Business, Concordia University, Canada
- Dr. Samira Chaker, IHEC Carthage, Tunisia
- Dr. Elie Chrysostome, School of Business & Economics, State University of New York, USA
- Dr. Yan Cimon, CIRRELT, FSA ULaval, Canada
- Dr. Ahmed El Moutaouasset, Université Cadi Ayyad, Morocco
- Dr. Louis-Jacques Filion, HEC Montréal, Canada
- Dr. Jian Gao, School of Economics and Management, Tsinghua University, China
- Dr. Denis Garand, FSA ULaval, Canada
- Dr. Olivier Germain, Université du Québec à Montréal, Canada
- Dr Mike Henry, CCPME, School of Business and Economics, Thompson Rivers University, Canada
- Dr. Kalinga Jagoda, Department of Management, University of Guelph, Canada
- Dr. Mary Kilfoil, CCPME, Faculty of Management, Dalhousie University, Canada
- Dr. Gary Knight, Helen Jackson Chair of International Management, Willamette University, USA
- Dr. Jean-François Lalonde, Université de Sherbrooke, Canada
- Dr. Wei Li, School of Business, University of Sydney, Australia
- Dr. Howard Lin, CCPME, Ryerson University, Canada
- Dr. Mohamed M'Hamdi, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Morocco
- Dr. Louicius Michel, School of Business, Burma University, Canada
- Dr. Muhammad Mohiuddin, School of Business and Economics, Thomson Rivers University, Canada
- Dr. Jean-Marie Nkongolo-Bakenda, Kenneth Levene School of Business, University of Regina, Canada
- Dr. Diane Poulin, FSA ULaval, Canada
- Dr. Francesco Scalera, Università degli studi di Bari, Italy
- Dr. Étienne St-Jean, Université du Québec à Trois-Rivières, Canada
- Dr. Josée St-Pierre, Université du Québec à Trois-Rivières, Canada
- Dr. Xinbo Sun, School of Business Administration, Northeastern University, China
- Dr. Mai Thai, HEC Montréal, Canada
- Dr. Luis Felipe Torres Gómez, ITESM Campus Queretaro, Mexico
- Dr. Maripier Tremblay, Chair in Entrepreneurship and Innovation, FSA ULaval, Canada
- Dr. Sophie Veilleux, FSA ULaval Business Square, FSA ULaval, Canada
- Dr. Yu Zhang, Tianjin Hi-tech investment management Co. Ltd., Tianjin University, China
- Dr. Yuli Zhang, Nankai Business School, China

## **BEST PAPERS AWARDS**

Selected papers will be awarded as the best papers of the conference.

## **PUBLICATION OUTLET**

Accepted papers or abstracts will be published in the electronic conference proceedings.

Selected papers will be considered for publication in the Journal of Small Business and Entrepreneurship ([www.jsbe.com](http://www.jsbe.com)) or in an edited book.

## **CONFERENCE LANGUAGES**

English and French

## **ABOUT QUÉBEC CITY**

Québec City is the capital of the province that bears its name. Known as the only walled city in North America, bordered by the majestic St. Lawrence River, and overlooking a landscape that is just breathtaking, Québec City was recognized as a World Heritage Treasure by UNESCO in 1986 because of its unique beauty, well preserved fortifications and old town. Enjoying a worldwide reputation for being clean and safe, this city remains a truly distinctive destination with its legendary “*joie de vivre*”, gastronomy, French culture with an European touch, and outstanding historic sites. Whether you’re in the Old City or at a nearby resort area, buildings, murals, statues, monuments, and parks reveal the rich history of the region’s storied past. The friendly atmosphere and affable locals add to the European charm. Québec City ranks among the best destinations in Canada, according to the readers of the *Travel + Leisure Magazine* 2016.

## **INFORMATION AND CONTACTS**

E-mail: [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca)

Website: [www.fsa.ulaval.ca/ccsbe2017](http://www.fsa.ulaval.ca/ccsbe2017)

# Conférence CCPME 2017



## Le développement des PME et de l'entrepreneuriat dans le nouveau contexte de la mondialisation

11 au 13 mai 2017, Université Laval, Québec

## APPEL À COMMUNICATIONS ET PROPOSITIONS

La Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval (FSA ULaval) a le plaisir de vous inviter à la conférence annuelle du Conseil canadien pour les PME et l'entrepreneuriat, du 11 au 13 mai 2017 dans la ville de Québec.

La Chaire Stephen-A.-Jarislowsky en gestion des affaires internationales, ainsi que le Carré des affaires FSA ULaval-Banque Nationale, la Chaire en entrepreneuriat et innovation et la Chaire de leadership en enseignement - Femmes et organisations, assument la responsabilité organisationnelle de cet événement.



Chaire Stephen-A.-Jarislowsky  
en gestion des affaires  
internationales



Chaire en entrepreneuriat  
et innovation



CARRÉ  
DES AFFAIRES  
FSA ULAVAL

BANQUE  
NATIONALE



Chaire de leadership en enseignement -  
Femmes et organisations

En collaboration avec  
l'Institut CEDIMES



# CONTEXTE ET THÈMES

## THÈME CENTRAL DE LA CONFÉRENCE

### LE DÉVELOPPEMENT DES PME ET DE L'ENTREPRENEURIAT DANS LE NOUVEAU CONTEXTE DE LA MONDIALISATION

Depuis la crise financière mondiale de 2008, la mondialisation est entrée dans une phase tumultueuse. Le ralentissement de la croissance économique, considéré par plusieurs comme une « nouvelle normalité », la forte mutation de la structure économique mondiale, la multiplication des projets d'accords de libre-échange de la nouvelle génération, la contestation sociale grandissante, l'adoption des programmes majeurs pour le développement durable, la révolution numérique, etc., sont autant de facteurs qui bouleversent l'environnement des affaires, créant ainsi d'immenses opportunités tout comme d'importants défis pour les entreprises. Étant le moteur de l'innovation et de la création d'emplois, les PME et les entrepreneurs sont plus que jamais interpellés à s'internationaliser afin de mieux exploiter de nouveaux marchés et développer de nouvelles compétences. Les défis de la mondialisation ne se réduisent pas à la conquête des marchés extérieurs. Pour les PME qui déclinent d'œuvrer sur les marchés domestiques, être capables d'exploiter efficacement et éthiquement des ressources provenant des marchés extérieurs, et savoir se positionner en tenant compte de nouveaux facteurs, locaux comme internationaux, constituent de nouveaux impératifs stratégiques.

Les chercheurs, entrepreneurs, enseignants, gestionnaires, étudiants, décideurs politiques et toutes autres personnes qui s'intéressent à promouvoir les PME et l'entrepreneuriat sont invités à participer à ce grand rassemblement. Nous acceptons les propositions de projets de communication, de panels et de symposium dans tous les domaines reliés aux PME et à l'entrepreneuriat, notamment sur les thèmes suivants :

- Entrepreneuriat international
- Défis de l'internationalisation pour les PME
- Politiques des pouvoirs publics envers l'internationalisation des PME
- PME et innovation
- PME et développement durable
- PME et révolution numérique
- Gestion de la croissance des PME
- Femmes entrepreneures
- Entrepreneuriat des immigrants
- Entrepreneuriat technologique
- Entrepreneuriat des autochtones
- Entrepreneuriat social
- Entrepreneuriat comparé
- Développement de la culture entrepreneuriale
- Enseignement de l'entrepreneuriat

## DATES IMPORTANTES ET LIGNES DIRECTRICES RELATIVES AUX SOUMISSIONS

### 20 février 2017

Dates limite pour la soumission des résumés des articles scientifiques, des projets d'ateliers professionnels et de panels, rédigés en français ou en anglais, à l'adresse suivante : [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca).

Chaque soumission doit être rédigée sur deux pages, dans un document Word, en Times New Roman 12 points : la première page inclura un titre, le nom, le statut et les coordonnées des auteurs ; la deuxième page présentera le contenu ainsi qu'un maximum de 5 mots clés, et ce, selon les catégories suivantes :

TYPE DE SOUMISSION	FORMAT	EXIGENCES
Articles scientifiques	Résumé	Les résumés doivent indiquer clairement le but, la méthode et les résultats escomptés de l'étude et ne doivent pas dépasser 500 mots.
Ateliers professionnels	Résumé	Les résumés doivent décrire le format et le contenu de l'atelier et ne doivent pas dépasser 500 mots.
Panels	Résumé	Les résumés (pas plus de 500 mots) doivent décrire le thème et ses intérêts, identifier les intervenants, et leurs sous-thèmes.

Toutes les soumissions seront évaluées par des pairs, en fonction de leur pertinence et de leur qualité. La décision du Comité scientifique sera communiquée aux auteurs deux semaines après réception de la proposition.

### 10 mars 2017

Date limite d'inscription et de paiement à tarif réduit.

Les frais d'inscription incluent les frais d'adhésion au CCSBE et ceux de la participation au gala de la conférence.

**Voir les détails de l'inscription et du paiement à la page suivante.**

### 10 avril 2017

Date limite de soumission de l'article complet ou de la version finale du résumé, en français ou en anglais, à l'adresse suivante : [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca).

Le texte devra être présenté en document Word et devra comporter au maximum 20 pages incluant la page couverture, les schémas, les tableaux et les références bibliographiques. Le texte devra être à interligne simple et respecter ces normes : Times New Roman 12 points (attribut normal pour le texte, attribut gras pour les titres et sous-titres), marge haute, basse, droite et gauche de 2,5 cm (1 pouce), titres numérotés sous la forme 1., 1.1, 1.1.1, etc. Toutes les références doivent être à la fin du document. Dans le texte, les noms des auteurs doivent être entre parenthèses, suivis de l'année de publication, par exemple : (Tremblay, 2009).

## INSCRIPTION ET PAIEMENT

[Visitez le site Web >](#)

FRAIS D'INSCRIPTION*	
Paiement <b>d'ici le</b> 10 mars 2017	Paiement <b>après</b> le 10 mars 2017
Étudiants : 285 \$ CAD + taxes Autres : 475 \$ CAD + taxes	Étudiants : 370 \$ CAD + taxes Autres : 575 \$ CAD + taxes

\* Les frais d'inscription incluent les frais d'adhésion au CCPME et ceux de la participation au gala de la conférence.

### Politique d'annulation

Les demandes d'annulation doivent être envoyées par écrit à : [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca), avant le 1<sup>er</sup> avril 2017. Veuillez noter que 30 % des frais d'inscription seront retenus à titre de frais d'administration. Si la demande d'annulation est reçue après le 31 mars 2017 ou si le participant n'assiste pas à la conférence, les frais d'inscription complets seront conservés.

## COMITÉ ORGANISATEUR

### Président

- Dr Zhan Su, titulaire de la Chaire Stephen-A.-Jarislowsky en gestion des affaires internationales, FSA ULaval, Canada

### Coprésidentes

- Dre Sophie Veilleux, directrice du Carré des affaires FSA ULaval-Banque Nationale, Canada
- Dre Maripier Tremblay, titulaire de la Chaire en entrepreneuriat et innovation, FSA ULaval, Canada
- Dre Sophie Brière, titulaire de la Chaire de leadership en enseignement - Femmes et organisations, FSA ULaval, Canada

### Membres

- M. Alexis Abodohoui, FSA ULaval, Canada
- M. Sègbédji Parfait Aïhounhin, FSA ULaval, Canada
- M. Olivier Duval-Montminy, FSA ULaval, Canada
- M. Charles Fahindé, FSA ULaval, Canada
- Mme Hondo Séphora Claire Kerekou, FSA ULaval, Canada
- M. Radjabu Mayuto, FSA ULaval, Canada
- M. Claude Thomas, FSA ULaval, Canada

# **COMITÉ SCIENTIFIQUE**

## **Président**

- Dr Zhan Su, titulaire de la Chaire Stephen-A.-Jarislowsky en gestion des affaires internationales, FSA ULaval, Canada

## **Coprésident**

- Dr Yvon Gasse, FSA ULaval, Canada

## **Membres**

- Dr Ado Abdulkadre, Université d'Ottawa, Canada
- Dr Abdullah Al Mamun, Faculty of Entrepreneurship and Business, Universiti Malaysia Kelantan, Malaisie
- Dr Samim Al-Azad, School of Business, North South University, Bangladesh
- Dr Claude Albagli, Institut CEDIMES, France
- Dr Luc Audebrand, FSA ULaval, Canada
- Dr Jacques Baronet, Université de Sherbrooke, Canada
- Dr Omar Benia, Faculté des Sciences Economiques et Sciences de Gestion, Université BADJI Mokhtar, Algérie
- Dr Gustavo Birolo, FSA ULaval, Canada
- Dre Sophie Brière, Chaire de leadership en enseignement - Femmes et organisations, FSA ULaval, Canada
- Dr François Brouard, Université de Carleton, Canada
- Dre Samira Chaker, IHEC Carthage, Tunisie
- Dr Michael Carney, Concordia University Research Chair in Strategy and Entrepreneurship, John Molson School of Business, Concordia University, Canada
- Dr Elie Chrysostome, School of Business & Economics, State University of New York, États-Unis
- Dr Yan Cimon, CIRRELT, FSA ULaval, Canada
- Dr Ahmed El Moutaouasset, Université Cadi Ayyad, Maroc
- Dr Louis-Jacques Filion, HEC Montréal, Canada
- Dr Jian Gao, School of Economics and Management, Tsinghua University, Chine
- Dr Denis Garand, FSA ULaval, Canada
- Dr Olivier Germain, Université du Québec à Montréal, Canada
- Dr Mike Henry, CCPME, School of Business and Economics, Thompson Rivers University, Canada
- Dr Kalinga Jagoda, Department of Management, University of Guelph, Canada
- Dre Mary Kilfoil, CCPME, Faculty of Management, Dalhousie University, Canada
- Dr Gary Knight, Helen Jackson Chair of International Management, Willamette University, États-Unis
- Dr Jean-François Lalonde, Université de Sherbrooke, Canada
- Dr Wei Li, School of Business, University of Sydney, Australie
- Dr Howard Lin, CCPME, Ryerson University, Canada
- Dr Mohamed M'Hamdi, Université Sidi Mohamed Ben Abdellah, Maroc
- Dr Louicius Michel, School of Business, Burma University, Canada
- Dr Muhammad Mohiuddin, School of Business and Economics, Thomson Rivers University, Canada
- Dr Jean-Marie Nkongolo-Bakenda, Kenneth Levene School of Business, University of Regina, Canada
- Dre Diane Poulin, FSA ULaval, Canada
- Dr Francesco Scalera, Università degli studi di Bari, Italie
- Dr Étienne St-Jean, Université du Québec à Trois-Rivières, Canada
- Dre Josée St-Pierre, Université du Québec à Trois-Rivières, Canada
- Dr Xinbo Sun, School of Business Administration, Northeastern University, Chine
- Dre Mai Thai, HEC Montréal, Canada
- Dr Luis Felipe Torres Gómez, ITESM Campus Querétaro, Mexique
- Dre Maripier Tremblay, Chaire en entrepreneuriat et innovation, FSA ULaval, Canada
- Dre Sophie Veilleux, Carré des affaires FSA ULaval-Banque Nationale, FSA ULaval, Canada
- Dr Yu Zhang, Tianjin Hi-tech Investment Management Co. Ltd., Tianjin University, Chine
- Dr Yuli Zhang, Nankai Business School, Chine

## **PRIX DU MEILLEUR ARTICLE**

La conférence CCPME accordera le Prix du meilleur article aux auteurs de quelques articles sélectionnés.

## **PUBLICATIONS**

Les articles ou les résumés acceptés seront publiés dans les actes électroniques de la conférence. Quelques articles sélectionnés pourront être publiés dans le Journal of Small Business and Entrepreneurship ([www.jsbe.com](http://www.jsbe.com)) ou dans un livre collectif.

## **LANGUES DE LA CONFÉRENCE**

Français et anglais

## **AU SUJET DE LA VILLE DE QUÉBEC**

La ville de Québec est la capitale de la province canadienne qui porte le même nom. Elle est bordée par le majestueux fleuve Saint-Laurent et offre un paysage à couper le souffle. La ville est reconnue comme un patrimoine de l'UNESCO depuis 1986, en raison de ses prestigieuses fortifications nord-américaines bien préservées et de ses monuments historiques. Dans le monde, Québec a la réputation d'être une ville propre et sécuritaire et une destination bien distincte en raison de sa légendaire « joie de vivre », sa gastronomie, sa culture française, son style européen, et ses sites historiques remarquables. Que vous soyez dans la vieille ville ou à proximité, vous percevrez à travers ses bâtiments, ses peintures murales, ses statues, monuments et parcs, la riche histoire de la région. L'atmosphère amicale et l'affabilité de ses habitants ajoutent à son charme. Québec se classe parmi les meilleures destinations au Canada selon les lecteurs du magazine Travel + Leisure 2016.

## **INFORMATION**

Courriel : [ccsbe2017@fsa.ulaval.ca](mailto:ccsbe2017@fsa.ulaval.ca)

Site Web : [www.fsa.ulaval.ca/ccsbe2017](http://www.fsa.ulaval.ca/ccsbe2017)